

KURZINFORMATION

Hausnotruf hat sich in den letzten Jahren zu einer **idealen Ergänzung** in der Vernetzung der **ambulanten Versorgung** sozialer Dienstleistungen entwickelt. So betreut der Hausnotruf und Service nicht nur seine **Teilnehmer** sondern ist eine wichtige Unterstützung **pflegender Angehöriger**. Gemeinsam mit Kooperationspartnern werden Teilnehmer auch in unterschiedlichsten **Wohnformen** und im Rahmen des **Mobilenservicerufs** betreut.

Diese Kurzinformation gibt Ihnen einen kleinen Überblick über die umfassenden Leistungen des Hausnotruf und Service.

Für alle Fragen, die hier nicht beantwortet werden können, stehen wir Ihnen gern **persönlich** zur Verfügung.

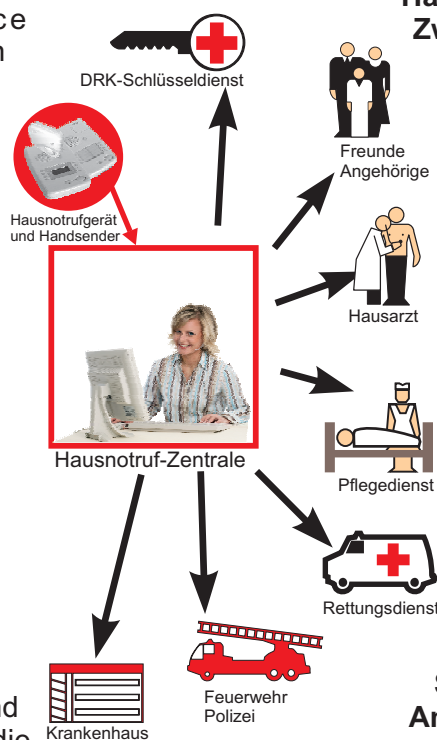


Hausnotruf und Service:

- + Schnelle Hilfe in allen Lebenslagen
- + Unterstützung betreuender Angehöriger
- + Jeden Tag rund um die Uhr
- + Benachrichtigung von Freunden Angehörigen, Pflegekraft oder Notarzt
- + Sicherheit in Ihrem Zuhause und unterwegs
- + Schlüsseldepot und Sofort-Helfer

Wie funktioniert der Hausnotruf?

Der Hausnotruf und Service funktioniert ganz einfach: Über den **Knopf an einem kleinen Handsender** oder am Hausnotrufgerät kann aus jedem Bereich der Wohnung **Kontakt mit der Servicezentrale** aufgenommen werden. Mit einem vorhandenen Telefonanschluss und einer Stromversorgung sind schon alle technischen Voraussetzungen für eine Teilnahme erfüllt. Ein **hochempfindliches Mikrofon** ermöglicht einen Sprechkontakt aus der Wohnung mit der Servicezentrale. Im Falle einer Rufauslösung wird eine Verbindung zur Zentrale hergestellt. Die Anschrift und weitere **wichtige Informationen** sind dort hinterlegt. Dazu gehören die Informationen zu **Angehörigen, zum**



Hausarzt und dem Depot, in dem ein **Zweitschlüssel** für die Wohnung hinterlegt ist. Dieser ermöglicht den Helfern den Zutritt zur Wohnung. Bei einem Sturz braucht niemand lange zu warten, bis Hilfe da ist. Die „**Sofort-Helfer**“ machen sich nach Information durch die Servicezentrale sofort auf den Weg. Wenn der **Rettungsdienst** gerufen werden muss, wird die Reaktionszeit sogar noch weiter reduziert. Täglich werden etwa 400 Anrufe betreut. Viele Teilnehmer möchten eine Auskunft, **benötigen Unterstützung** oder fragen nach, wenn sich der Pflegedienst verspätet. Natürlich ist der **DRK Hausnotruf und Service** auch für solche Auskünfte **Ansprechpartner**.

Leistungen und Preise

Dienstleistungspakete mit unterschiedlichen Leistungsinhalten und Kosten werden den individuellen Ansprüchen der Hausnotrufteilnehmer und dem Betreuungsbedarf gerecht.

Das **DRK-Premiumpaket** beinhaltet: Gerätemiete und -service, Standortberatung, Ausarbeitung des "Wege-der-Hilfe-Plans", 24-Stunden-Rufbereitschaft der Servicezentrale/Informationsdienst, Sofort-Helfereinsätze, Schlüssel hinterlegung im regionalen Schlüsseldepot, Service bei Formalitäten und technischen Fragen, **eine weitere technische Zusatzkomponente** (Auswahl zwischen Handsender mit Bewegungskontrolle oder Rauchmelder oder Bewegungsmelder) **sowie einen wöchentlichen Betreuungsanruf.**

Das Premiumpaket wird ab 45,- Euro im Monat (bei jährlicher Zahlweise) angeboten. Die Aufschaltung, Datenerfassung und Einweisung kosten einmalig 76,- Euro.

Das **DRK-Leistungspaket** beinhaltet: Gerätemiete und -service, Standortberatung, Ausarbeitung des "Wege-der-Hilfe-Plans", 24-Stunden-Rufbereitschaft der Servicezentrale/Informationsdienst, Sofort-Helfereinsätze, Schlüssel hinterlegung im regionalen Schlüsseldepot, Service bei Formalitäten und technischen Fragen, Zusatzkomponenten sind schaltbar (Zusatzkosten).

Das Leistungspaket wird ab 34,- Euro im Monat (bei jährlicher Zahlweise) angeboten. Die Aufschaltung, Datenerfassung und Einweisung kosten einmalig 76,- Euro.



Das **DRK-Standard-plus-Paket** (auch für Wohnanlagen) beinhaltet: Gerätemiete und -service, Ausarbeitung des "Wege-der-Hilfe-Plans", die 24-Stunden-Rufbereitschaft der Servicezentrale, Rufweiterleitung an eine zu benennende Stelle oder Rettungsdienst, Zusatzkomponenten sind schaltbar (Zusatzkosten).

Das Standard-plus-Paket wird ab 24,- Euro im Monat (bei jährlicher Zahlweise) angeboten. Die Aufschaltung, Datenerfassung und Einweisung kosten einmalig 76,- Euro. Sofort-Helfer-Einsätze werden gesondert berechnet.

Leistungen der Pflegekasse erfolgen nach Vereinbarung über die Versorgung der Versicherten mit Pflegehilfsmitteln nach §78 Abs. 1 SGB XI. **Bei vorhandener Pflegestufe** kann ein Antrag auf **Zahlung des Pflegeversicherungs-Grundpakets** durch die Pflegeversicherung gestellt werden.

Leistungsinhalte: Gerätemiete und -service, Einweisung, 24-Stunden-Rufbereitschaft der Hausnotrufzentrale, Rufweiterleitung. Die Erstattung der Pflegekasse für die monatliche Nutzung und das einmalige Aufschaltentgelt werden auf die DRK- Pakete angerechnet.

Bei Auswahl des Grundpakets ohne Mehrleistung und Übernahme der Zahlung durch die Pflegeversicherung, entstehen für den Teilnehmer keine weiteren Kosten.

Wichtiger Hinweis

Pflegerische und hauswirtschaftliche Leistungen sind nicht Inhalt der Hausnotrufpakete, können aber auf Wunsch gern vermittelt werden.

Zahlreiche Zusatzkomponenten wie 2. Handsender, Fallmelder, Funkrauchmelder, Funkbewegungsmelder, Schlüsselsafe sowie ein Sicherheitspaket mit Bewegungsmelder können installiert werden und bieten zusätzlich Sicherheit.

+ Hausnotruf für zu Hause

+ Partner der Wohnungswirtschaft



+ Mobilruf

+ Vermittlung von Dienstleistungen

Ein ausführliches und persönliches Gespräch mit einem unserer Fachberater ist kostenfrei!

Verwaltungsstelle Sachsen:
DRK Hausnotruf und Service
Bremer Str. 10d, 01067 Dresden

hausnotruf@hnr.de
www.hnr.de

Verwaltungsstelle Sachsen-Anhalt:
DRK Hausnotruf und Service
Sammelweisstr. 27/28, 06406 Bernburg